Eduardo León Hernández

ELH

Desarrollador web full stack · Analista de datos

San José, Costa Rica · eduardoleon.dev · linkedin.com/in/eduardolh · github.com/Eduardoleo

Contacto: formulario en el portafolio o LinkedIn

Perfil

Desarrollador web full stack y analista de datos. Automatizo procesos, construyo reportes y desarrollo aplicaciones web con la seguridad incluida desde el diseño. En Claro Costa Rica pasé de servicio al cliente a análisis de datos y hoy trabajo en sistemas.

Experiencia

Analista de Sistemas · Claro Costa Rica

jul 2026 – actualidad

- Atiendo y resuelvo incidencias de clientes en los sistemas de la empresa.
- Automatizo la corrección de errores recurrentes para que dejen de requerir intervención manual.

Analista de Datos de Cobros · Claro Costa Rica

may 2025 – jun 2026

- Rediseñé flujos ETL incrementales con Python, SQL y tareas programadas, y reduje la ventana de procesamiento en un 67 %.
- Optimicé una consulta crítica de consolidación con funciones de ventana y reduje su tiempo de ejecución en un 75 %.
- Generé reportes automáticos mediante jobs programados, con registro y alertas por correo.
- Analicé la cartera de cobro para apoyar la toma de decisiones y buscar mejoras en los procesos.

Ejecutivo de Servicio al Cliente · Claro Costa Rica

nov 2023 – abr 2025

- Armé tableros que comparaban ventas contra metas y propuse iniciativas de mejora basadas en esos datos.
- Conocí a fondo la facturación, la cobranza y la atención al cliente, la base de mi trabajo posterior con datos.

Proyectos seleccionados

Soporte Patitos S.A. · C#, ASP.NET Core 10, Entity Framework Core, SQL Server, JWT, React, Vite — 2026

Sistema de RR. HH. y nómina con reglas de negocio y permisos aplicados en la API.

Bellas Boutique · React, Vite, Node.js, Express, SQLite, JWT — 2025

Tienda en línea con checkout sin cobros duplicados, facturas PDF y XML, roles y 149 pruebas.

Aves de Costa Rica · Python, Flask, Prolog, Azure OpenAI — 2025

Buscador de aves sobre una base de conocimiento en Prolog, con IA y una inyección corregida.

Formación

Ingeniería de Software

ene 2023 – actualidad

Universidad Internacional de las Américas (UIA)

En curso

Cursos

- Data Science · Alura LATAM (2025)
- Análisis de Datos y Visualización · Universidad Cenfotec (2024)

Herramientas

Datos: Python (pandas, NumPy), SQL (Oracle, SQL Server), Power BI (DAX, Power Query), Excel

Web: JavaScript, React, Node.js / Express, HTML / CSS, Astro

Back end: C# / ASP.NET Core, Entity Framework Core, APIs REST, MongoDB, Git